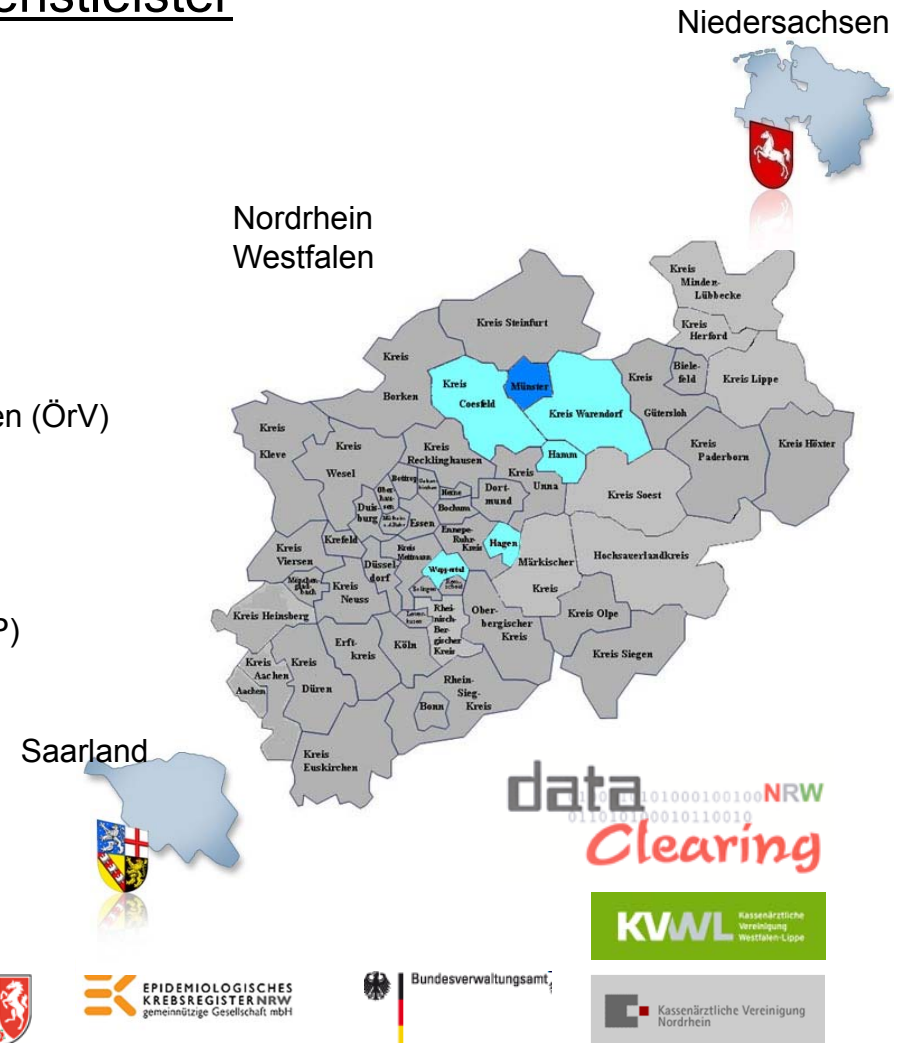


Der neue Personalausweis – sicheres Handeln im Netz

Die citeq: Münsters kommunaler IT-Dienstleister

- Eigenbetriebsähnliche Einrichtung
- 120 Mitarbeiter/innen
- 20 Millionen Euro Jahresumsatz
- Kunden:
 - Stadt Münster
 - 20 umliegende Stadt-, Kreis- und Gemeindeverwaltungen (ÖrV)
 - 400 weitere Kunden aus dem öffentlichen Bereich
- Kommunaler IT-Vollsortimenter:
 - Sämtliche Kommunalverfahren „as a Service“ (z. B. SAP)
 - Betrieb von IT-Infrastrukturen
 - Organisations- und Prozessberatung
 - E-Government Competence Center
 - Behörden-E-Government
 - Bürger-E-Government



Neuer Personalausweis als Chance zur Onlineverwaltung

- **Der Neue Personalausweis bietet mit seiner eID die Chance, sehr viele Verwaltungsleistungen online anzubieten**
- **Rahmenbedingungen und Voraussetzung**
 - Ein breites Spektrum von Onlineangeboten
 - Investitionsbereitschaft
 - E-Government ist nur dann erfolgreich, wenn es Bürger/innen bzw. Wirtschaft **und** Verwaltung Nutzen bringt



► Der neue Personalausweis



- Rund 14,1 Millionen Ausweise
- Durchschnittliche Produktionszeit: ca. sechs Arbeitstage
- 119 erteilte Berechtigungen für neue Dienste, 85 berechnigte Diensteanbieter
- 46 Online-Anwendungen verfügbar, teilweise mit 5 - 10 Anwendungen
- Rund 4 Mio. eingeschaltete Online-Ausweisfunktionen
- Rund 850.000 elektronische Aufenthaltstitel (eAT)

► De-Mail gestartet



- Gesetzliche Grundlage (De-Mail-Gesetz)
- Telekom Deutschland GmbH, T-Systems International GmbH und Mentana-Claimsoft GmbH sind akkreditierte De-Mail-Anbieter
- United Internet (GMX, WEB.DE, 1&1) voraussichtlich im Sommer 2012
- Deutsche Post AG: Akkreditierung angekündigt

► **Gemeinsames Ziel: Effizientes und nutzerfreundliches E-Government**

- Bürokratieabbau durch medienbruchfreie elektronische Verwaltungsprozesse
- Behördengänge sicher und bequem im Internet – überall und jederzeit

Neuer Personalausweis: Kommunale Anwendungen



Abfallwirtschaft

- Anmeldung Abholung von Elektrogroßgeräten

Finanzen

- An- / Abmeldung Hundesteuer
- Antrag auf Ausgabe einer Reitplakette
- Übermittlungssperren
- Voranzeige einer Anmeldung

Jugendamt

- Erklärung zum Elterneinkommen

Meldewesen

- Meldebestätigung
- Umzug innerhalb der Gemeinde
- Übermittlungssperren
- Voranzeige einer Anmeldung

Ordnungsangelegenheiten

- Antrag Führungszeugnis

Pass- und Personalausweiswesen

- Statusabfrage Ausweis

Verkehr

- Fahrzeugzulassung
- Feinstaubplakette
- Wunschkennzeichen
- Sondernutzungserlaubnis
- Antrag verkehrsregelnde Maßnahmen
- Bestellung Wunschkennzeichen

Stadtbibliothek

- Fernleihe Bücher
- Fernleihe Zeitschriften
- Anschaffungsvorschläge
- Zustimmungserklärung Erziehungsberechtigter

Standesamt

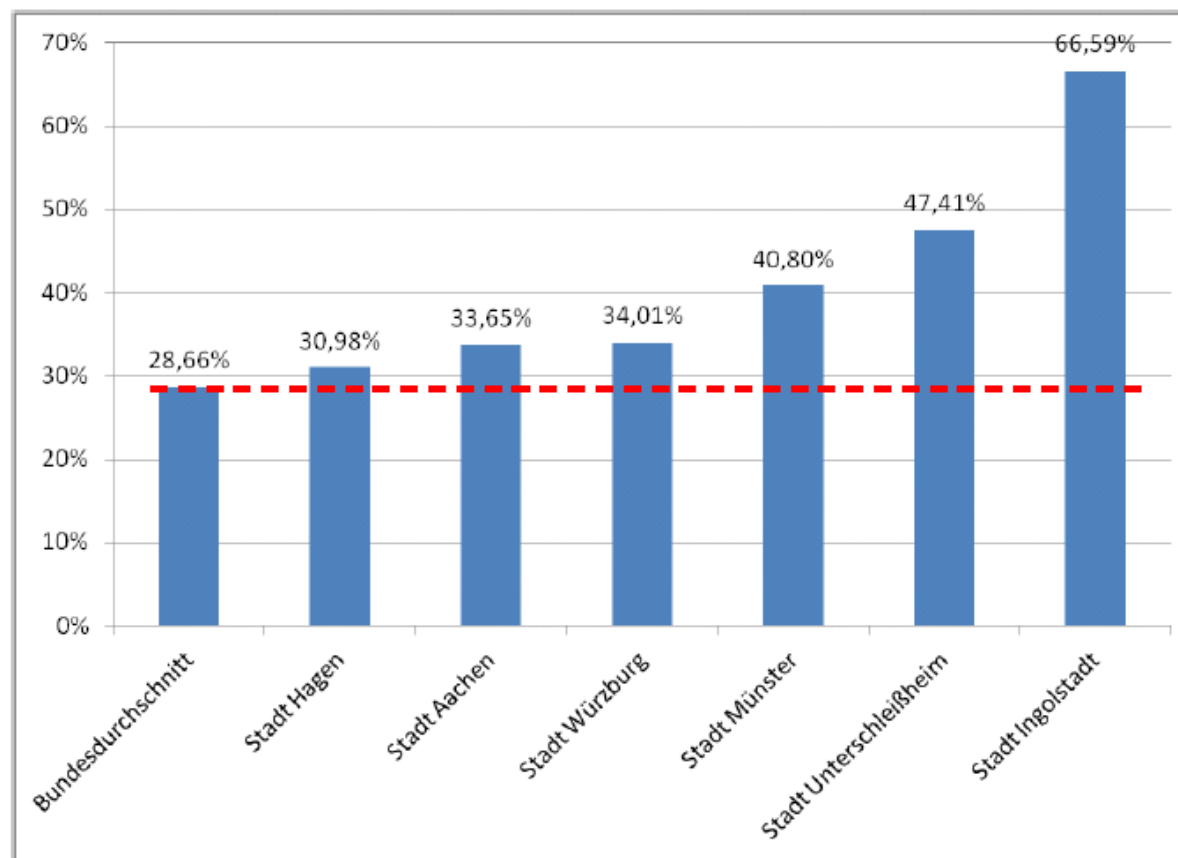
- Bestellung Personenstandurkunden

Einschaltquote bei Städten mit eID-Anwendungen



- ▶ Städte mit eID-Anwendungen : überdurchschnittlich hohe Einschaltquote
- ▶ Abhängigkeit zwischen Einschaltung und Beratung in den Bürgerämtern

Rund **4 Mio.**
Ausweise mit
eID-Funktion



Situation in Münster

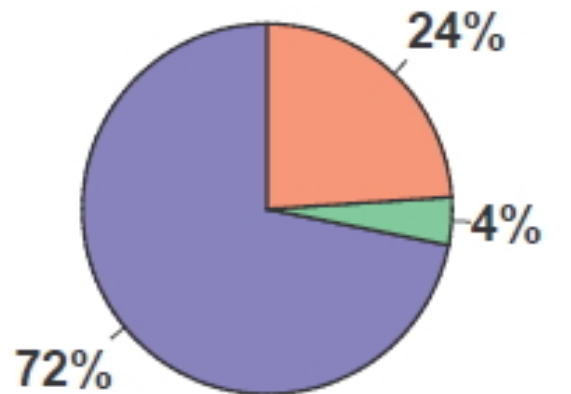


- Hohe Internetaffinität (Universitätsstadt)
- Politische Unterstützung
- Intensive Begleitung und Beratung im Bürgeramt
- Anwendungen sind produktiv
- Weitere Unternehmen am Standort MS bieten eID-Angebote an
 - Portalzugänge bei

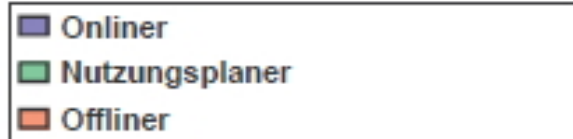


Nutzen Sie das Internet?

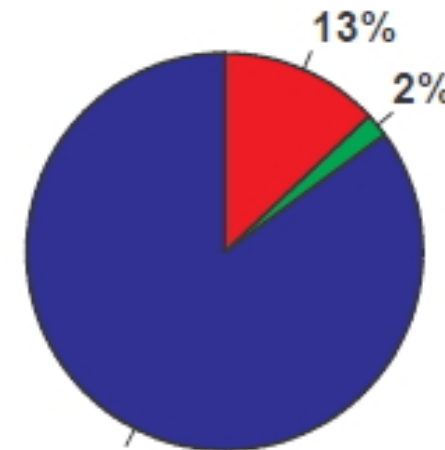
(N)ONLINER Atlas 2010
Deutschland



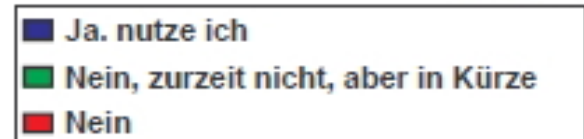
n = 30.705



Bürgerumfrage 2010



n = 1.632



Quelle: <http://www.muenster.de/stadt/stadtplanung/strategie-umfragen.html>

Politische Unterstützung

- **Politischer Auftrag zum Ausbau von E-Governmentfunktionen in 05/2010**
- **Direkte Unterstützung durch Oberbürgermeister Markus Lewe**
 - **Bürgerhaushalte 2011 und 2012**
 - **Initiative zur interkommunalen Zusammenarbeit der Städte NRW**
 - **Ein Schwerpunkt: elektronische Antragsverfahren mit eID**
- **Übrigens: OB Lewe hat im November 2010 einen der ersten neuen Personalausweise beantragt...**



Maßnahmen zur Stärkung der eID-Einschaltquote

- **Frühzeitige Einbeziehung der Kolleginnen und Kollegen im Bürgeramt**
 - Regelmäßige Auffrischung der Argumentation „pro eID“
- **Ausgabe von 70.000 IT-Sicherheitskits ab November 2010 an einem Sonderschalter direkt im Bürgeramt**
- **Geplanter PC im Bürgeramt, an dem die Bürger die Transport-PIN auf die eID umstellen und eID-Anwendungen nutzen können**



Unterstützung der Personalausweisbehörden



- ▶ **Verstärktes Angebot von Diensten im E-Government**
- ▶ **Infokarten Anwendungen**
 - Informationen über Anwendungen und Nutzung der eID-Funktion
 - Analog und digital einsetzbar
- ▶ **Neuaufgabe der eID-Bürgerbroschüre**
 - Einfache Lesbarkeit & Verständlichkeit
- ▶ **Plakate**
 - 5 Gründe für das Einschalten der Online-Ausweisfunktion
- ▶ **Filmsequenzen**
 - Für Warteräume, Messen und Webseiten



Organisatorisch-technische Begleitung

- **Fachämter definieren geeignete Antragsprozesse**
- **Vorteile für Fachbereiche schaffen: Prozessoptimierung**
- **Berechtigungszeugnisse beschaffen**
 - Antrag beim BVA
- **eID Service-Provider auswählen**
- **nPA-Infrastruktur und nPA-Anwendungen aufbauen**

Der neue Personalausweis in Münster

eID-Antragsprozesse online

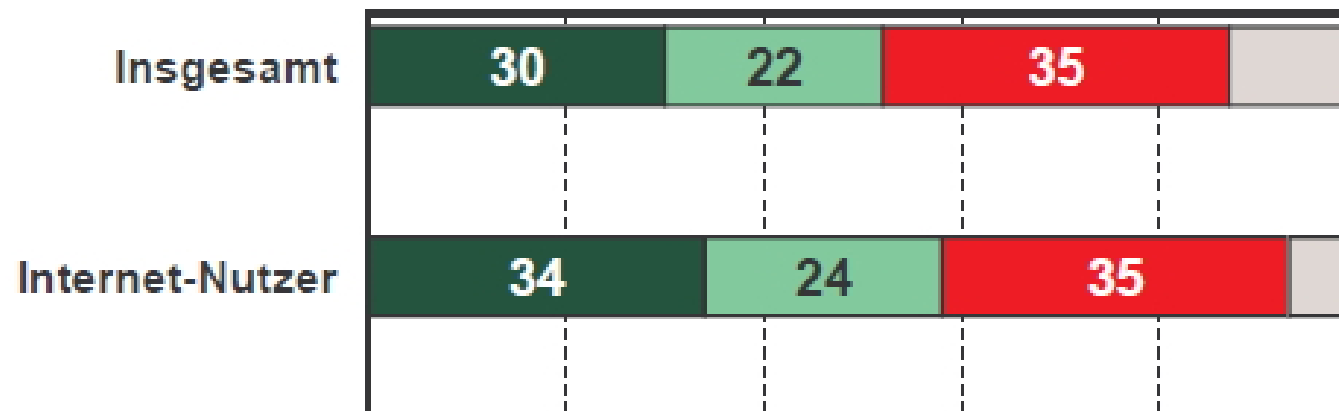
- **Bürgeramt: Führungszeugnis**
- **Bürgeramt: Fahrradfundanzeige**
- **Ordnungsamt: KFZ-Wunschzeichen**
- **Jugendamt: Erklärung zum Elterneinkommen**
- **Amt für Grünflächen und Umweltschutz: Reitkennzeichen**
- **Abfallwirtschaftsbetriebe: Anmeldung von Elektroschrott**
- **Standesamt: Bestellung von Personenstandsurkunden**
- **Vermessungs- und Katasteramt: Bestellung von Katasterauszügen und Karten**
- **Tiefbauamt: Sondernutzungserlaubnis an öffentlichen Straßen**
- **Gesundheitsamt: Anzeige gemäß Trinkwasserverordnung**



Nutzungsverhalten (Stand 05/2012)

	Anträge gesamt	Anträge mit eID	Prozentanteil eID
Fundmeldung Fahrräder	6	6	100,00%
Führungszeugnis	93	93	100,00%
Elterneinkommen	64	6	9,38%
Katasterauszüge	394	7	1,78%
Abholung Elektroschrott	3196	51	1,60%
Urkundenbestellservice	2784	31	1,11%

Sollen städtische Online-Formulare durch Auslesen der elektronisch gespeicherten Daten des neuen Personalausweises bereits so ausgefüllt werden, dass nur noch zusätzlich notwendige Daten in das Formular einzutragen sind?



Quelle: <http://www.muenster.de/stadt/stadtplanung/strategie-umfragen.html>

Studie zum Einsatz von eID und De-Mail in der Verwaltung



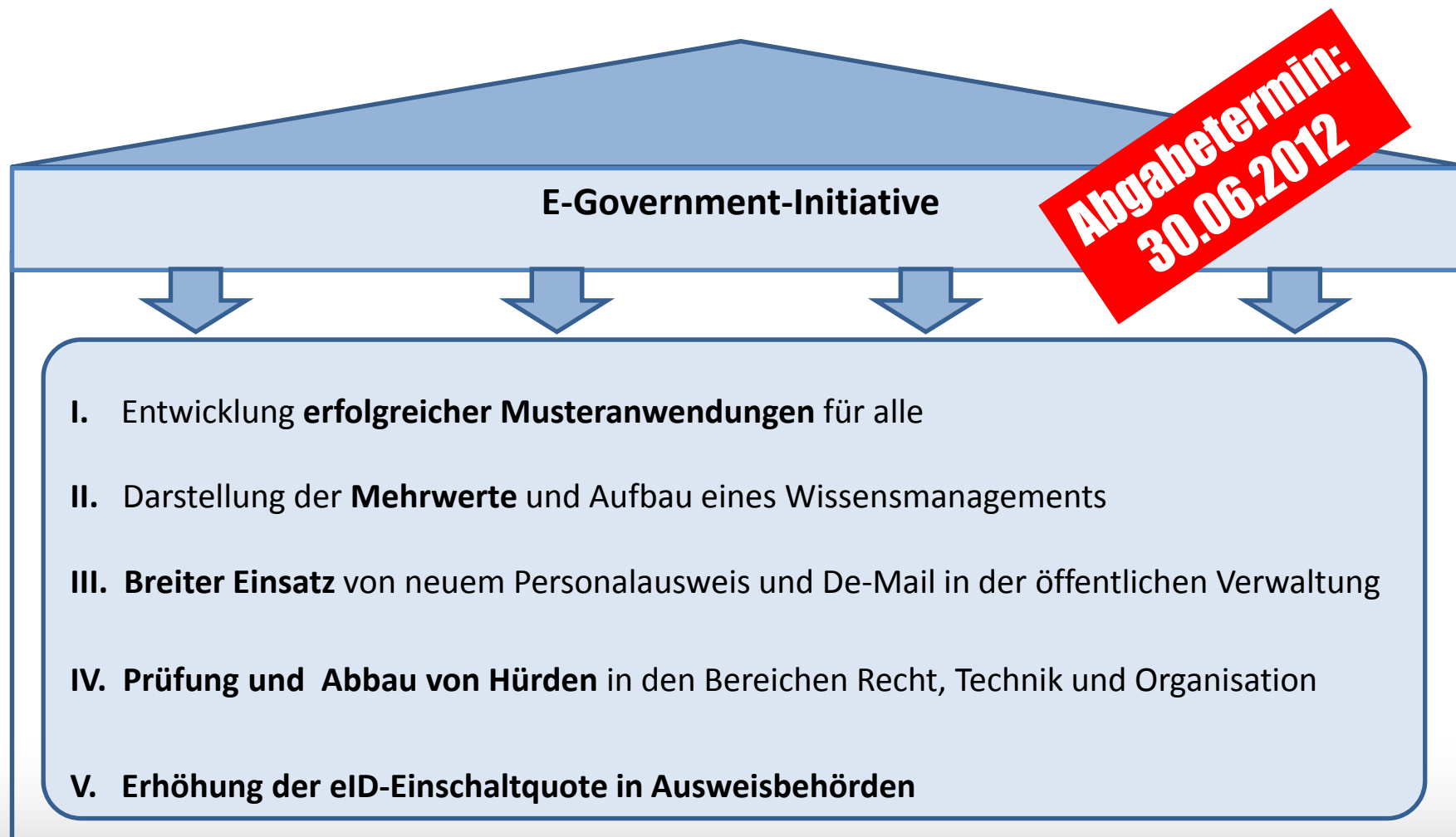
- ▶ **Klares Bekenntnis zur Umsetzung der Online-Ausweisfunktion**
 - 61 Prozent planen Anwendungen mit dem neuen Personalausweis
 - Hoher Bekanntheitsgrad der Online-Ausweisfunktion (97 Prozent)
- ▶ **Bei der Umsetzung werden Hürden deutlich**
 - Nur 61 Prozent kennen eID-Anwendungen
 - 65 Prozent: Umsetzung von Anwendungen scheitern an Schriftformerfordernissen aber Unsicherheiten, welche Schriftformerfordernisse bestehen
- ▶ **De-Mail ist im Kommen!**
 - Sehr hoher Bekanntheitsgrad: 89 Prozent kennen das Vorhaben
 - 51 Prozent planen die Nutzung von De-Mail
 - Auch hier: Mehrbedarf an Informationen gewünscht

Quelle: Steria Mummert Consulting

E-Government mit dem neuen Personalausweis



Die E-Government-Initiative:



Ist das Problem die Henne oder das Ei...?

- **Es gibt kaum eID-Anwendungen**
 - Wenige Anbieter fokussieren sich auf Versicherungen und Verwaltungen
 - Wirtschaft hält sich zurück
- **Potentielle Diensteanbieter scheuen die Kosten für Infrastrukturen und Berechtigungszertifikate**
- **Verbreitungs- bzw. Nutzungshemmnisse für Bürger/innen**
 - Normaler Austauschzyklus des Personalausweises (5 / 10 Jahre)
 - Sicherheitsbedenken zum nPA und zu den eID-Diensten (real / gefühlt)
 - Vorzeitiger Austausch des nPA trotz hoher Kosten
 - Kosten einer Wiedereinschaltung der eID
 - Technische Komplexität: Kartenleser, Ausweis-App, PC-Konfiguration (Firewall, Virens Scanner, Java-Versionen)

Die Perspektive für Münster – wir bleiben am Ball!

- **Der nPA ist in unseren Ansatz des ganzheitlichen E-Governments integriert und wird in unseren intelligenten Antragsformularen genutzt**
- **Verwaltung kann schlankere und schnellere Prozesse mit automatisch geprüften elektronischen Daten aufsetzen, die medienbruchfrei weiterverarbeitet werden**

**Weniger Ausfüllaufwand, weniger Eingabefehler, weniger Nachfragen
bedeuten**

schnellere Bescheide

wirtschaftliche Vorteile für alle Beteiligten

Unser Ziel

- Akzeptanz der Verwaltungskunden weiter steigern
- Vielschichtige Eingabemöglichkeiten zur Nutzung von eID und intelligenten Antragsformularen aufbauen
- Nutzung der eID für den Verwaltungskunden selbstverständlich machen

Unsere Vision

ein fachübergreifendes Serviceportal,
in dem per eID sicher authentifizierte Bürger/innen
kommunale Leistungen beantragen können,
die in datensicheren und integrierten Prozessen erbracht werden

**Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit!**

**Frank Helmer
Telefon: 0251 / 492-1826
E-Mail: helmer@citeq.de**